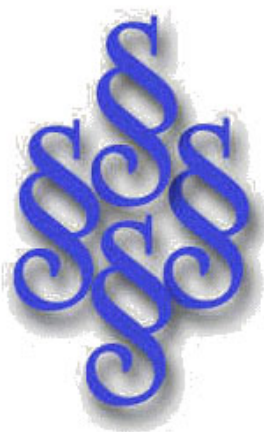


Veiledning Inkassobureauet



Oversendelse av inkassosaker

Inkassobureauet

Det er bare å sende kopi av faktura/inkassovarsel hit post@bureau.no så er vi i gang med vår behandling av saken.

Kan også sendes pr **post** til:

Postboks 8914 Youngstorget, 0028 Oslo,

eller **fax**: 22992011.

eller **text-fil** – slik at vi kan importere alle data inn i vårt system (husk at alle opplysninger (navn, adresse, tlf, e-mail) på din kunde må ligge i filen)

eller registrere **egne saker direkte fra din egen** maskin på vårt system for kunder med portefølje hvor dette passer

Dersom du sender inkassovarsel selv skal det i brevet stå:

Dersom vi ikke har mottatt oppgjør innen 14 dager fra i dag, oversendes fordringen til Inkassobureauet.

Ved oversendelse av større portefølje kan individuelle ordninger avtales med hensyn til filoverføring.

Etter at vi har mottatt saken, vil du som kreditor bli holdt orientert om utviklingen og motta avregningen på innbetalinger hit inklusive renter fortløpende.

Ulike rapporteringer kan avtales etter dine behov.

Vi legger alt inn på å løse saken så snart som mulig og eventuelt få til en avdragsordning der debitor har betalingsvansker.

I enkelte tilfelle må det rettslige skritt til for å få løst en sak.

